

## Pravila privatnosti

Pet-Net brine za privatnost osobnih podataka, stoga u našim pravilima privatnosti možete pronaći sve informacije o osobnim podacima koje prikupljamo, o svrhama u koje ih koristimo i o načinu na koji ih obrađujemo, te možete saznati koja prava na zaštitu osobnih podataka ostvarujete.

Našu platformu možete koristiti samo ako ste se na nju registrirali. Odabirom opcije "Registracija" izjavljujete da ste pročitali ova Pravila privatnosti i da ste suglasni s obradom osobnih podataka kako je niže navedeno.

### Podaci koje prikupljamo:

#### 1. Osobni podaci

Da biste se registrirali na našu platformu morate s nama podijeliti svoje osobne podatke: korisničko ime koje se može sastojati od imena i prezimena i e-mail adresu.

Kada se registrirate, svoj korisnički profil možete kreirati kao tražitelj usluge (vlasnik kućnog ljubimca) i/ili kao pružatelj usluge. Svaki korisnik platforme može na svoj profil učitati svoju sliku, može se ukratko opisati i navesti svoj broj telefona. Svoje podatke možete u bilo kojem trenutku izmijeniti.

Pet-Net može imati i informacije o bankovnom računu pružatelja/tražitelja usluge ako je isti izvršio uplatu temeljem koje mu Pet-Net izdaje novčiće Pet.coins putem bankovnog računa.

Korisnici navode i adresu kako bi se usluge mogle realizirati, a koja može predstavljati osobni podatak ako se podudara s adresom stanovanja korisnika.

#### 2. Podaci o stvarnoj lokaciji

Pet-Net je ovlašten prikupljati podatke o stvarnoj lokaciji korisnika putem GPS-a koji su ugrađeni u uređaj putem kojeg je pristupio platformi i to samo ako je prilikom izrade svog profila odabrao opciju "Dozvoli aplikaciji korištenje lokacije". Praćenje se može isključiti u bilo kojem trenutku tako da se isključi ta opcija.

#### 3. Podaci koje neizravno prikupljamo od Vas

Također, a što proizlazi iz same tehnologije, naša platforma prikuplja sljedeće tehničke podatke:

- IP adresu koju svaki korisnik koristi za povezivanje s internetom pomoću svog računala ili mobilnog telefona;
- podatke o korisnikovu računalu ili mobilnom telefonu, kao što je internetska veza, vrsta preglednika, verzija i operativni sustav te vrsta uređaja.

### Svrha obrade osobnih podataka:

#### 1. Obrada podataka radi korištenja platforme

##### *Osobni podaci pružatelja usluga*

Podatke pružatelja usluga obrađujemo u svrhu povezivanja s korisnicima platforme koji su zainteresirani za usluge koje su potrebne za šetanje, čuvanje i/ili prijevoz ljubimca.

Pod uvjetom da ste te podatke podijelili s nama, zainteresiranim tražiteljima usluge bit će dostupni vaše korisničko ime, slika i opis, dok su podaci o vašoj stvarnoj lokaciji, vašem broju telefona, dostupni samo tražitelju za kojeg ste pristali obaviti pojedinu uslugu. Tražitelju usluge vidljiva je i prosječna ocjena kojom su raniji korisnici ocijenili vaše usluge.

##### *Osobni podaci tražitelja usluga*

Podatke tražitelja usluga obrađujemo u svrhu povezivanja s pružateljima usluga.

Pod uvjetom da ste te podatke podijelili s nama, svakom pružatelju usluga koji nudi usluge dostupni su vaše korisničko ime, slika, opis te udaljenost lokacije na kojoj bi se vršila usluga. Pružatelji usluga vide vašu prosječnu ocjenu, prosječnu ocjenu vašeg ljubimca te podatke, komentare i ocjenu drugih pružatelja usluga vezane uz vašeg kućnog ljubimca. Vaš broj telefona vidi samo pružatelj usluge s kojim ste dogovorili obavljanje usluge.

#### 2. Obrada radi informiranja

Ako nam postavite pitanje ili uputite prigovor, uvid u vaše osobne podatke imat ćemo samo mi i samo mi ćemo vršiti obradu tih podataka.

#### 3. Obrada koja je nužna radi poštivanja zakona

U posebnim slučajevima kao što je primjerice sumnja na izvršenje nekog kažnjivog djela možemo od vas zatražiti dodatne podatke te vaše osobne podatke možemo podijeliti s nadležnim državnim tijelima o čemu vas nismo dužni posebno obavještavati. U tom slučaju ovlašteni smo uz podatke koje ste nam dostavili izravno ili neizravno prikupljati i podatke o vama koje su nam dostavili drugi korisnici platforme.

#### 4. Obrada radi promocije

Poruke o našim promocijama i akcijama možemo dostaviti u vaš elektronički sandučić. Ako takve obavijesti ne želite primiti jednostavno nas o tome možete obavijestiti tako da deaktivirate tu opciju na platformi.

#### 5. Obrada radi poboljšanja naše usluge - kolačići i povezane tehnologije praćenja

Podatke koje smo prikupili izravno ili neizravno od vas obrađujemo putem kolačića i drugih sličnih tehnologija kako bismo vas razlikovali od ostalih korisnika. To nam pomaže da vam pružimo ugodan doživljaj prilikom korištenja platforme i omogućuje nam da poboljšamo našu uslugu.

Pet-Net upotrebljava samo *strogo neophodne kolačiće* koji su nužni za kretanje po platformi i uporabu njezinih značajki. Bez tih kolačića uopće se ne bi se mogle pružiti usluge pa su oni obavezni i ne mogu se onemogućiti.

**Dijeljenje osobnih podataka:** Pet-Net omogućuje korisnicima aplikacije uvid u vaše osobne podatke u opsegu i pod uvjetima koji su gore navedeni. Pod uvjetima koji su naprijed opisani vaše osobne podatke možemo još jedino podijeliti s:

-našim vanjskim suradnicima i stručnim savjetnicima kao što su pružatelji usluga elektroničkog plaćanja, informatičkih, pravnih, računovodstvenih i drugih sličnih usluga s kojima smo potpisali odgovarajuće ugovore o obvezi čuvanja tajnosti podataka i pružanja odgovarajuće razine sigurnosti osobnih podataka isključivo u svrhe koje su navedene u ovim pravilima privatnosti.

-državnim tijelima i drugim osobama koje su zadužene za rješavanje nezakonitih radnji pod uvjetima koji su naprijed navedeni.

Za svakako drugo korištenje osobnih podataka dužni smo od vas zatražiti izričiti pristanak.

### **Zaštita osobnih podataka**

O zaštiti osobnih podataka brine društvo Pet-Net kao voditelj obrade osobnih podataka te u svakom trenutku brinemo da vaše podatke obrađujemo u skladu s važećim Zakonom.

Od vas tražimo samo one osobne podatke koji su nužni da bismo mogli izvršiti svoju ugovornu obvezu ili za poštovanje naših pravnih obveza, dok nam u trenutku registracije za sve ostale osobne podatke koje unosite dobrovoljno dajete svoju privolu za korištenje.

Osobni podaci koje ste podijelili s nama bit će predmet automatske obrade i bit će pohranjeni u datotekama Pet-Net-a samo dok je aktivan vaš korisnički račun.

U svakom trenutku imate pravo od nas zatražiti pristup osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade. Također, imate pravo na ulaganje prigovora na obradu kao i pravo na prenosivost podataka. Navedena prava mogu biti ograničena u određenim situacijama - primjerice, u slučaju kada imamo zakonsku obvezu obrađivanja osobnih podataka.

Ako ste dali privolu za obradu podataka, takvu suglasnost možete u bilo kojem trenutku povući.

U slučaju bilo kakvih pitanja vezano za zaštitu osobnih podataka i ostvarenje prava, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka na e-mail: [petnet.care@gmail.com](mailto:petnet.care@gmail.com)

Ako sumnjate na povredu u postupku obrade podataka od strane Pet-Net-a, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Promjene u Pravilima privatnosti

Svaka promjena u pravilima privatnosti bit će ovdje pravodobno objavljena.

*Zadnji put ažurirano: travanj, 2020.*