

Datenschutzerklärung

Pet-Net nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst, deshalb können Sie in unserer Datenschutzerklärung alle Informationen zu den von uns gesammelten personenbezogenen Daten finden. Zu welchem Zweck wir sie verwenden und wie wir sie verarbeiten. Ferner, welche Rechte für Sie aus dem Schutz von personenbezogener Daten hervorgehen.

Sie können unsere Plattform nur nutzen, wenn Sie sich dafür registriert haben. Durch Auswahl der Option „Registrierung“ erklären Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben und wie unten beschrieben, die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einwilligen.

Daten, die wir abfragen:

1. Persönliche Informationen

Um sich auf unserer Plattform zu registrieren, müssen Sie uns Ihre persönlichen Daten mitteilen: einen Nutzernamen, der sich aus einem Vor- und Nachnamen sowie einer E-Mail-Adresse zusammensetzen kann.

Nach der Registrierung können Sie Ihr Nutzerprofil als Dienstleistungssuchender (Tierhalter) und / oder als Dienstleistungsanbieter erstellen. Jeder Plattformnutzer kann sein Profilbild hochladen, sich mit einer kurzen Beschreibung vorstellen und seine Telefonnummer angeben. Sie können Ihre Daten jederzeit ändern.

Pet-Net kann auch Informationen über das Bankkonto des Anbieters / Auftraggebers erhalten, wenn derselbe eine Zahlung geleistet hat, die auf Grundlage von Pet-Net ausgegebenen Pet.coins über ein Bankkonto erfolgte.

Nutzer geben auch eine Adresse an, damit Dienstleistungen realisiert werden können, wenn sie mit der Wohnadresse des Nutzers übereinstimmt, kann dies auch eine personenbezogene Information darstellen.

2. Daten über den tatsächlichen Standort

Pet-Net ist berechtigt, über das im Gerät des Nutzers befindliche GPS, mit welchem er die Plattform besucht hat, Daten über den tatsächlichen Standort zu sammeln, allerdings nur, wenn er beim Erstellen seines Profils die Option "Erlaube der App Standortermittlung" ausgewählt hat. Die Standortermittlung kann jederzeit durch Deaktivierung dieser Option abgesagt werden.

3. Daten, die wir indirekt von Ihnen sammeln

Aufgrund von Technologieanforderungen sammelt unsere Plattform folgende technische Daten ein:

- Die IP-Adresse, mit der jeder Nutzer über seinen Computer oder sein Mobiltelefon eine Verbindung zum Internet herstellt.
- Informationen über den Computer oder das Mobiltelefon des Nutzers, wie z. B. Internetverbindung, Browsertyp, Version und Betriebssystem sowie Gerätetyp.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:

1. Verarbeitung von Daten zur Nutzung der Plattform

Persönliche Informationen über Dienstleistungsanbieter

Wir verarbeiten erforderliche Daten über Dienstleistungsanbieter, um eine Verbindung zu Nutzern der Plattform herzustellen, die an Betreuungsdienstleistungen, wie, Spaziergang, Tiersitting und / oder Haustiertransport interessiert sind.

Sofern Sie diese Informationen an uns weitergegeben haben, können interessierte Nutzer Ihren Nutzernamen, Ihr Bild und Ihre Beschreibung ansehen. Wobei Informationen bezüglich Ihres tatsächlichen Standorts und Ihrer Telefonnummer nur jenen dienstleistungssuchenden Nutzern zur Verfügung gestellt werden, für welche Sie sich bereit erklärt haben, eine bestimmte Dienstleistung zu erfüllen. Den dienstleistungssuchenden Nutzern ist auch die durchschnittliche Bewertung früherer Nutzer Ihrer Dienstleistung ersichtlich.

Persönliche Informationen über dienstleistungssuchende Nutzer

Wir verarbeiten Informationen von dienstleistungssuchenden Nutzern um ihnen eine Verbindung mit dienstleistungsanbietenden Nutzern zu ermöglichen.

Vorausgesetzt, Sie haben uns diese Informationen zur Verfügung gestellt, stehen allen Dienstleistungsanbietern Ihr Nutzernamen, Ihr Bild, Ihre Beschreibung und die Entfernung, wo die Dienstleistung zu erbringen wäre, zur Verfügung. Dienstleistungsanbieter sehen Ihre durchschnittliche Bewertung, die durchschnittliche Bewertung Ihres Haustieres und andere tierbezogene Informationen, Kommentare sowie Bewertungen von anderen Dienstleistungsanbietern. Ihre Telefonnummer ist nur für jenen Dienstleistungsanbieter sichtbar, mit welchem Sie die Dienstleistung vereinbart haben.

2. Daten-Verarbeitung zu Informationszwecken

Wenn Sie uns eine Frage stellen oder einen Einwand haben sollten, haben nur wir Zugriff auf Ihre persönlichen Daten und nur wir allein werden diese Informationen verarbeiten.

3. Zur Einhaltung des Gesetzes erforderliche Verarbeitung von Daten

In besonderen Fällen, z. B. bei Verdacht auf Begehung einer Straftat, können wir von Ihnen zusätzliche Informationen einfordern und Ihre persönlichen Daten an die zuständigen staatlichen Behörden weiterleiten, wobei wir nicht verpflichtet sind, Sie diesbezüglich zu informieren. In diesem Fall sind wir berechtigt, zusätzlich zu den uns von Ihnen unmittelbar oder mittelbar zur Verfügung gestellten Informationen, auch von anderen Plattformnutzern über Sie erhaltene Informationen, zu sammeln.

4. Bearbeitung von Daten zu Werbezwecken

Wir können Ihnen unsere Reklame- und Aktionsbenachrichtigungen in Ihren persönlichen E-Briefkasten senden. Wenn Sie solche Benachrichtigungen nicht erhalten möchten, können Sie uns darüber einfach benachrichtigen, indem Sie diese Option auf der Plattform deaktivieren.

5. Verarbeitung von Daten zur Verbesserung unserer Dienstleistungen - Cookies und zugehörige Tracking-Technologien

Die von Ihnen unmittelbar oder mittelbar gesammelten Daten verarbeiten wir mittels Cookies und ähnlichen Technologien, damit wir Sie von anderen Nutzern unterscheiden können. Dies hilft uns, Ihnen ein komfortables Nutzererlebnis der Plattform zu bieten und unser Service zu verbessern.

Pet-Net verwendet nur *unbedingt erforderliche Cookies*, die für die Navigation auf der Plattform und der Nutzung ihrer Funktionen notwendig sind. Ohne diese Cookies könnten überhaupt keine Dienstleistungen geboten werden, daher sind sie verpflichtend und können nicht deaktiviert werden.

Weitergabe persönlicher Informationen: Pet-Net ermöglicht Anwendungsnutzern Einsicht, im Umfang und unter den oben genannten Bedingungen, in Ihre persönlichen Daten zu nehmen. Unter den oben beschriebenen Bedingungen können wir Ihre persönlichen Daten nur an folgende Personen weitergeben:

- unseren externen Mitarbeitern und Fachberatern wie Anbietern von elektronischen Zahlungs-, Informations-, Rechts-, Buchhaltungs- und ähnlichen Dienstleistungen, mit denen wir entsprechende Verträge über die Verpflichtung zur Vertraulichkeit getroffen haben und die über angemessene Sicherheit für personenbezogene Daten ausschließlich zu in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken, verfügen.
- an Regierungsstellen und andere Personen, die unter den oben genannten Bedingungen mit der Klärung von rechtswidrigen Handlungen beauftragt sind.

Für jede andere Verwendung personenbezogener Daten müssen wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten.

Schutz personenbezogener Daten

Der Schutz personenbezogener Daten wird vom Unternehmen Pet-Net als Manager für die Verarbeitung personenbezogener Daten übernommen. Wir sorgen stets dafür, dass wir Ihre Daten gemäß den geltenden Gesetzen verarbeiten.

Wir benötigen von Ihnen nur personenbezogene Daten, die zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung oder zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich sind, wobei Sie uns zum Zeitpunkt der Registrierung für alle übrigen persönlichen Daten, die sie freiwillig angeben, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung gewähren. Die persönlichen Daten, die Sie uns vermittelt haben, werden automatisch verarbeitet und nur so lange in Pet-Net-Dateien gespeichert bleiben, so lange Ihr Konto aktiv ist.

Sie können von uns jederzeit einen Zutritt zu Ihren persönlichen Daten verlangen, diese zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken. Sie haben auch ein Beschwerderecht in Bezug auf die Verarbeitung, sowie auf das Recht der Weitergabe. Diese Rechte können unter bestimmten Umständen eingeschränkt sein - beispielsweise, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Wenn Sie der Verarbeitung der Daten eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wenn Sie irgendwelche Fragen bezüglich Schutz von persönlichen Daten und Ihrer Rechte haben, können Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: petnet.care@gmail.com

Wenn Sie einen Verstoß gegen die Datenverarbeitung seitens Pet-Net vermuten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Jede Änderung unserer Datenschutzerklärung wird hier rechtzeitig veröffentlicht.

Letzte Aktualisierung: April 2020.